

## Última atualização em 19 de janeiro de 2024

### I. Introdução

A ANSYS, Inc. e suas subsidiárias e afiliadas levam a sério a proteção de seus **Dados Pessoais** (em geral, informações e dados que podem identificar você como pessoa, e conforme as definições e explicações detalhadas na Seção III abaixo). A ANSYS, Inc. é uma empresa dos Estados Unidos, constituída no estado de Delaware, Estados Unidos da América, localizada na 2600 Ansys Dr., Canonsburg, PA 15317.

Este Aviso de Privacidade Global (“**Aviso**”) aplica-se a todos os dados pessoais que processamos a seu respeito, sua casa ou seu dispositivo (coletivamente, “**você**”), Incluindo: (a) informações coletadas no site [www.ansys.com](http://www.ansys.com) e quaisquer outros sites, aplicativos ou plataformas relacionados (incluindo acesso móvel) aos quais este aviso esteja vinculado (coletivamente, os “**Sites**”); e (b) informações fornecidas por você quando ao solicitar informações sobre a Ansys ou aos serviços e produtos da Ansys, e informações fornecidas ou disponibilizadas para nós por meio de suas ações (como quando você compra, baixa ou usa produtos ou aplicativos da Ansys, interage nas redes sociais, registra-se ou participa de um evento da Ansys ou de terceiros, solicita informações sobre nossos serviços ou produtos, envia-nos um e-mail ou baixa artigos técnicos ou outro conteúdo da Ansys) (coletivamente com os Sites, os “**Serviços**”). Este aviso explica como coletamos, usamos, retemos e compartilhamos (“**Processo**” ou “**Processamento**”) seus dados pessoais e os direitos que você tem em relação aos seus dados pessoais. Caso existam quaisquer outros termos adicionais que regulem o processamento de dados pessoais, forneceremos informações adicionais ou avisaremos no momento apropriado.

A versão em inglês deste Aviso será o documento de governo e, em caso de conflitos, o mesmo substituirá. Todas as traduções são feitas para fins de conveniência, a menos que proibido por lei. Ao acessar os sites ou usar os serviços, você reconhece as práticas descritas neste aviso, atualizado pela última vez na data listada acima. Ocasionalmente, poderemos revisar este aviso. É fundamental lembrar que é de seu interesse revisar este aviso periodicamente e compreender plenamente estes termos. Se você tiver dúvidas, envie um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com); adoramos discutir esses assuntos!

### II. Quem somos?

Quando este aviso se referir a “**Ansys**”, ou “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**”, isso inclui a ANSYS, Inc. e sua família de subsidiárias e respectivas afiliadas localizadas em todo o mundo. Você poderá encontrar uma lista das atuais afiliadas [aqui](#). Além disso, a Ansys tem diversos: (a) “**Prestadores de serviço**,” que podem processar seus dados pessoais em nome da Ansys ao fornecer serviços à Ansys, contratualmente limitados no uso de seus dados pessoais; (b) “**Vendedores Terceirizados**,” que são empresas não vinculadas que vendem produtos de terceiros em um site hospedado pela Ansys (incluindo a Ansys Store em <https://catalog.ansys.com>); (c) “**Parceiros de Negócios**,” que são empresas não vinculadas com as quais a Ansys se envolve para fins comerciais específicos ou soluções como desenvolvimento, gestão, apresentação, patrocínio conjuntos, distribuição etc., e (d) “**Parceiros de canal**” que são empresas não vinculadas de revenda autorizada dos Serviços Ansys (parceiros de negócios e parceiros de canal são coletivamente designados como “**Parceiros**”).

### III. Quais são as informações que coletamos?

Para efeitos deste aviso, “**Dados Pessoais**” significa informações que, separadamente ou em conjunto com outras informações de identificação, podem identificar você como pessoa.

A maioria dos dados pessoais que processamos são fornecidos diretamente por você quando você se registra, acessa ou usa os serviços. Essas informações podem incluir:

- informações de contato – nome completo, endereço de e-mail, endereço físico e país, número de telefone

e nome de usuário;

- informações profissionais – nome da empresa, departamento, cargo, descrição do cargo e informações pertinentes, como cargo ou estrutura hierárquica; detalhes da empresa, como tamanho ou número de funcionários; publicações profissionais ou comerciais que você assina e treinamentos frequentados vinculados;
- dados de registro da conta - uma senha exclusiva, que pode ser combinada com um código de ativação específico para a(s) licença(s) que comprou ou tem direito de usar;
- informações sobre transações comerciais – os tipos de serviços que interessam a você e que adquiriu; suas necessidades de compra;
- informações financeiras - informações de cobrança e pagamento;
- respostas a pesquisas – informações que você fornece ao responder a uma pesquisa (inclusive em um site, aplicativo, redes sociais, e-mail, por telefone ou por outro meio), depoimentos ou outro feedback relacionado aos Serviços, que podem ser associados à sua conta, nome, cargo e/ou nome da empresa; ou comentários ou suas publicações em qualquer site ou vinculado à sua conta de usuário Ansys.
- informações de preenchimento e verificação de licença – Para determinados serviços, podemos coletar e associar informações do seu dispositivo à sua conta de usuário Ansys ou endereço de e-mail registrado. Isso é feito para gerenciar licenças ativas relacionadas a você ou à sua conta. Nossa verificação de licença pode exigir a comparação do ID do dispositivo e dos dados da conta com licenças ativas, utilizando uma conexão com a Internet para o seu dispositivo. Isso ocorre durante a ativação e como parte de uma atualização regular dos termos de licença (para obter mais detalhes, consulte os termos de licença e as descrições de produtos específicos para serviços individuais);
- dados analíticos –
  - ao utilizar nossos serviços, informações analíticas não identificadas, como o uso de recursos, dados de segmentação de conta, informações sobre o uso de licenças e dados de erros, podem ser compartilhadas conosco para aprimoramento contínuo de nossos produtos; e
  - em relação a alguns serviços, a Ansys pode obter dados pessoais vinculados ao seu uso do produto. No entanto, é necessário que você aceite explicitamente a coleta desses dados para usufruir de ofertas adicionais, como insights sobre o uso de produtos licenciados e para auxiliar na solução de problemas do suporte ao cliente;
- informações de localização – sinais de localização provenientes de um dispositivo (quando ativado); informações de localização recebidas ou derivadas de redes sociais, dados de sensores ou endereços IP; e a cidade, código postal do estado/província ou país de onde a solicitação foi recebida;

Poderemos receber os seus dados pessoais indiretamente, ao fornecer informações adicionais por meio de determinados avisos ou banners. Se essas informações forem recebidas por terceiros, como uma plataforma de rede social, esta última será responsável por fornecer essas informações. Esses dados pessoais podem incluir:

- cookies, pixels e beacons - informações de cookies, web beacons, pixels ou da Internet, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, nome de domínio, tempos de acesso, as páginas acessadas em um Site, endereços de sites de referência, como você usa um Site (incluindo os tipos de produtos e eventos de seu interesse, como navega em um Site e os artigos que baixa); para obter mais informações, consulte nossa completo [Política de Cookies](#);
- informações de uso – informações relacionadas ao seu acesso e uso de nossos serviços hospedados na nuvem, incluindo registros de acesso, tempo de uso, metadados e outras informações necessárias para determinar as taxas incorridas pelo uso de tais Serviços;
- preferências - informações relacionadas ao seu setor, seu tipo de comunicação preferido e tipos de serviços que podem interessar a você com base em sua atividade nos Sites ou no uso dos Serviços;
- Endereço IP, identificadores de dispositivos, atividade na Internet e dados de registro de serviços - que também podem estar vinculados ao seu nome de usuário, conta ou endereço de e-mail registrado, para

ativar nosso processo de conformidade de licença e para fins de suporte;

- redes sociais – podemos receber informações pessoais relacionadas a você ao se conectar a outro site (como Facebook, WeChat, Twitter, LinkedIn etc.). Recomendamos que verifique suas configurações e reveja as políticas de compartilhamento de dados desses sites. É importante notar que esses sites são responsáveis por avisá-lo sobre qualquer compartilhamento de suas informações pessoais;
- registros de conversas e chamadas – registros de suporte, transcrições e gravações e reproduções de quaisquer chamadas, vídeos ou conversas para detecção de fraudes, garantia de qualidade, melhorias de produtos, vendas e fins de treinamento;
- licenciamento – dados relativos a qualquer acesso ou uso não licenciado, não autorizado ou roubo dos Serviços; e
- marketing – comunicações e padrões dessas comunicações.
- participação em eventos - informações fornecidas quando você se inscreve em um evento patrocinado, copatrocinado ou hospedado, webinar ou ao acessar conteúdo premium (como artigos técnicos, infográficos, estudos de caso, resumo de inscrição, ficha de dados etc.), incluindo nome completo, cargo ou função, nome da empresa, departamento, endereço de e-mail, endereço físico para correspondência e país, número de telefone e detalhes de inscrição no evento; ou
- informações de compra – informações fornecidas quando você compra ou se registra nos Serviços por meio de um revendedor autorizado, incluindo suas informações de contato, determinadas informações profissionais e produtos adquiridos.
- informações acessíveis ao público – informações disponíveis publicamente em sites de redes profissionais, grupos comerciais ou redes sociais, que podem incluir seu nome completo, cargo ou função, nome da empresa, setor, endereço de e-mail, endereço físico e país e número de telefone.

Os dados pessoais podem ser desidentificados para determinados fins comerciais em que a identificação não é necessária; mantemos esses dados de forma não identificada e não tentamos identificar você novamente a partir de tais dados.

#### **IV. Bases legais e finalidades do uso de suas informações**

Nosso objetivo principal no processamento de seus dados pessoais é a prestação de nossos Serviços a você ou ao seu empregador. Isso também inclui o processamento de seus dados pessoais para facilitar a venda/licenciamento e prestação dos serviços a você ou ao seu empregador, fornecer os serviços a você ou ao seu empregador e para fins relacionados à otimização do uso dos serviços por você ou por seu empregador. Nesses casos, a base jurídica para uso dos seus dados pessoais pela Ansys será que o processamento é necessário para o cumprimento das nossas obrigações contratuais com você ou com o seu empregador ou para tomar medidas a seu pedido ou de seu empregador (neste último caso, podemos confiar, de forma razoável, que a seu empregador agirá dentro das suas possibilidades legais instruindo você a entrar em contato com a Ansys) (“**Execução do Contrato**”). Também poderemos processar determinados dados pessoais para buscar nossos interesses legítimos na condução de nossos negócios, incluindo para crescer, melhorar os nossos serviços e otimizar a sua experiência com os nossos serviços ou garantir a utilização legal deles, desde que esses interesses não sejam compensados por seus direitos e interesses (“**Interesses Legítimos**”). Em raras ocasiões ou quando isso for exigido pelas leis aplicáveis, o processamento é baseado no seu consentimento prévio e explícito (“**Consentimento**”). Em casos específicos, também poderemos ter a obrigação legal de processar os seus dados pessoais (“**Obrigação Legal**”). Quando o processamento dos seus dados pessoais se basear no seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento, sem que tal retirada afete a legitimidade do processamento ocorrido até tal momento. Se permitido pela lei aplicável, poderemos processar os seus dados pessoais para fins secundários legítimos, tais como análise estatística, investigação ou arquivamento, implementando as salvaguardas aprovadas pelo setor.

Mais especificamente, as finalidades de utilização dos dados pessoais podem ser atribuídas às seguintes bases

jurídicas:

*Execução do contrato (ou de diligências a seu pedido ou de seu empregador):*

- Para executar ou garantir o desempenho adequado de quaisquer acordos contratuais entre você ou seu empregador e a Ansys (por exemplo, contratos de licença).
- Para cumprir ou satisfazer o motivo pelo qual forneceu dados pessoais (inclusive no decorrer do desempenho de sua relação de trabalho com seu empregador).
- Para fornecer informações, serviços ou suporte e serviços pós-venda relacionados, manutenção e melhoria.
- Para identificar e entrar em contato com você para atualizações de serviços, treinamento ou opções de suporte relacionadas aos serviços que você ou seu empregador compraram.
- Planejar, executar e gerenciar nosso relacionamento com você ou seu empregador e realizar qualquer administração pertinente.

*Interesses legítimos (salvo se proibido por lei):*

- Para identificar você com o objetivo de garantir a conformidade com os termos dos contratos de licença e combater a pirataria de software.
- Para criar, manter, personalizar, apoiar e proteger a(s) sua(s) conta(s) ou de seu empregador conosco.
- Para enviar comunicações relacionadas aos serviços, inclusive por e-mail, SMS e plataformas de redes sociais.
- Para detectar fraudes e fins de segurança da informação.
- Para monitorar nossas vendas e serviços.
- Para manter a segurança, a integridade e a atualização de nossos serviços, bancos de dados, ativos tecnológicos e negócios.
- Para melhorar, adaptar e personalizar nossos serviços.
- Para preservar a precisão e verificar informações com terceiros, quando necessário (por exemplo, conformidade de exportação).
- Para cumprir este aviso e nossas políticas, termos de uso, contratos de licença e outras disposições relacionadas aos serviços.
- Para conduzir pesquisas, incluindo pesquisas de mercado, pesquisas estatísticas sobre o tráfego do site, vendas e outras informações comerciais e melhorar nossos serviços.
- Avaliar ou conduzir uma fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de algum ou todos os nossos ativos, seja como uma empresa em continuidade ou como parte de uma falência, liquidação ou processo semelhante.

*Consentimento:*

- Para fornecer conteúdo, comunicação, serviços e publicidade personalizados, direcionados ou com base na localização de nós, nossos afiliados ou parceiros.
- Para comercializar e promover nossos serviços ou os serviços de nossos parceiros.

*Obrigação legal:*

- Para identificar você ou seu empregador para fins de conformidade, incluindo uso, exportação e licenciamento.
- Para detectar, investigar e prevenir atividades potencialmente ilegais, ilícitas ou prejudiciais, se permitido ou exigido pela legislação aplicável.

- Para identificar você e verificar se tanto os serviços quanto o seu uso dos serviços ou de seu empregador estão devidamente licenciados. Na medida permitida pela lei aplicável, se tivermos informações de que quaisquer serviços não são licenciados, também poderemos compartilhar dados com outras empresas e organizações, bem como com autoridades policiais ou outros órgãos reguladores ou de investigação, se isso for necessário para combater o roubo de software.

## **V. Com quem compartilhamos as suas informações e para que fins?**

Se permitido ou exigido pela lei aplicável, a Ansys poderá compartilhar os seus dados pessoais com as seguintes partes:

- *Transferências entre empresas:*

Como somos um grupo com empresas localizadas em vários países do mundo e sede nos Estados Unidos, a Ansys pode trocar dados pessoais entre as empresas do grupo para prosseguir os seus fins comerciais, facilitar uma governança eficaz e consistente dos dados pessoais, aplicar políticas e processos uniformes no que diz respeito à exatidão, integridade e segurança de tais dados e atender às suas obrigações de responsabilidade. O acesso a esses dados, quer a nível local, regional ou central, está estruturado de acordo com a necessidade de conhecimento, dependendo das necessidades da empresa. A Ansys impõe acordos contratuais internos a todas as empresas do grupo, adota medidas de segurança e toma as medidas necessárias para aumentar a legalidade das transferências de dados e cumprir as suas obrigações correspondentes ao abrigo das leis aplicáveis (por exemplo, adoção de certos métodos de transferência para transferências internacionais restritas).

- *Terceiros:*

Poderemos eventualmente divulgar os seus dados pessoais a terceiros para cumprir as nossas políticas, obrigações legais ou nosso interesse legítimo de segurança, fraude, interesse público ou em resposta a pedidos de autoridades policiais, reguladoras, judiciais ou do governo. Também poderemos divulgar determinados dados pessoais relacionados a litígios em curso ou propostos, ou para proteger nossa propriedade, segurança, pessoas e outros direitos ou interesses legítimos, conforme permitido por lei.

Como parte da prestação de determinados serviços, a Ansys pode fornecer certas informações relacionadas ao seu acesso e uso dos serviços, incluindo registros de cursos realizados e registros de acesso ao seu empregador, contratado (ou seja, a pessoa jurídica ou física enviando o pedido que rege o seu acesso aos serviços) ou parte que forneça acesso a você.

Nesses casos, a Ansys procura compartilhar os dados pessoais mínimos necessários para cumprir a(s) finalidade(s) do compartilhamento. Quando aplicável, a Ansys impõe obrigações contratuais a esses terceiros no que diz respeito à confidencialidade (se tais partes não estiverem sujeitas a obrigação legal de confidencialidade) e ao Tratamento lícito e seguro de dados pessoais.

Ao interagir conosco, você poderá consentir em receber informações e/ou ofertas de marketing, ou consentir no compartilhamento dos seus dados pessoais, incluindo sites de redes sociais. Se você consentir, seus dados pessoais serão usados e compartilhados conforme descrito ao consentir e serão regidos pelos avisos de privacidade e práticas comerciais de quaisquer partes da divulgação.

- *Prestadores de serviço:*

Compartilhamos seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços que podem estar envolvidos

em diversas atividades de processamento, tais como: (a) hospedagem de nossos servidores web, (b) análise de dados sobre como nossos serviços são usados, (c) entrega e monitoramento de iniciativas de marketing, (d) prestação de serviços de suporte ao cliente; aplicação dos termos de licença e nosso programa antipirataria, ou (f) processadores de pagamento. Todos os prestadores de serviços coletam ou têm acesso aos seus dados pessoais apenas ao necessário para executar o serviço e estão limitados no uso de seus dados pessoais para outros fins.

Podemos usar o Google Analytics ou o Adwords em nossos Sites para coletar estatísticas sobre o uso do site. Isso pode envolver o uso de cookies, conforme descrito detalhadamente em nossa [Política de Cookies](#). O Google pode agregar dados coletados desses serviços com dados coletados em outros serviços, inclusive Google Analytics, Google Tradutor, Google Maps e YouTube. Leia a política de privacidade e as configurações da conta do Google sobre os dados coletados e usados pelo Google em seus serviços.

- *Parceiros de negócios:*

Quando nós: (a) coletarmos seus dados pessoais, os quais poderão ser compartilhados com quaisquer parceiros de negócios; ou (b) coletarmos seus dados pessoais em colaboração com nossos parceiros de negócios, forneceremos um aviso adicional nesse momento para explicar de forma mais abrangente as práticas de coleta de cada parte. Por exemplo, se você selecionar um hiperlink de um site ou um anúncio nosso ou de um de nossos parceiros de negócios, as informações gerais de compra, as informações de contato e os detalhes sobre como você usa o site podem ser compartilhadas com ambas as partes para analisar e melhorar serviços, experiência do cliente e iniciativas de marketing.

- *Parceiros de canal:*

Dependendo da sua localização geográfica ou interesse no produto, poderemos divulgar dados pessoais limitados a parceiros de canal para facilitar a venda e os serviços prestados a você. Os parceiros de canal são revendedores autorizados dos serviços Ansys.

- *Vendedores terceirizados:*

Poderemos divulgar seus dados pessoais a vendedores terceirizados quando você comprar, registrar ou baixar um produto ou serviço de vendedor terceirizado nos sites, incluindo a Ansys Store. Qualquer informação compartilhada com um vendedor terceirizado será limitada às suas informações de contato e informações relacionadas ao produto do vendedor terceirizado adquirido ou registrado nos sites. Ao coletarmos seus dados pessoais, que poderão ser compartilhados com um vendedor terceirizado, forneceremos um aviso adicional explicando melhor o processamento de seus dados pessoais.

- *Empresas de aquisição:*

Se nós ou qualquer uma de nossas subsidiárias forem vendidas, ou alguns de nossos ativos forem transferidos para terceiros, seus dados pessoais também poderão ser transferidos para esse terceiro. O destinatário será contratualmente obrigado a proteger os seus dados pessoais e a processá-los de acordo com determinados fins e métodos de processamento. Quando necessário, informaremos você sobre o nome e informações de contato do destinatário.

Nosso banco de dados de clientes pode ser vendido separadamente do restante do negócio, no todo ou em parte. Os potenciais compradores e seus consultores podem ter acesso limitado aos dados da empresa que incluem dados pessoais como parte de uma transação. No entanto, o uso dos seus dados

personais permanecerá sujeito a este aviso. Da mesma forma, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com um sucessor interessado no caso improvável de um processo de liquidação ou falência.

Em relação aos dados pessoais coletados no escopo territorial do Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (“**RGPD**”) da União Europeia (UE) ou da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”) da República Popular da China (RPC), as transferências internacionais de dados pessoais se obrigam a essas leis, inclusive por meio da celebração de acordos de processamento de dados com essas partes, se necessário. Se você tiver dúvidas a este respeito ou quiser conhecer os instrumentos jurídicos em vigor para terceiros específicos, envie um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com).

## **VI. Links de terceiros**

Os serviços podem conter links ou referências a sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou conteúdo de sites e serviços de terceiros, mesmo quando fornecemos links ou referências para sua conveniência. Leia as políticas e termos de uso de terceiros antes de usar o site ou serviços.

Os servidores utilizados por sites de terceiros, incluindo sites de redes sociais, podem não ser seguros. Apesar das medidas de segurança razoáveis tomadas pela Ansys e pelos nossos prestadores de serviços, a utilização da Internet não é segura e é possível o acesso ilegal ou não autorizado a transmissões ou dados privados.

## **VII. Como protegemos os seus dados?**

Ao considerar os tipos de dados que coletamos e as atividades de dados que realizamos na prestação dos serviços, implementamos medidas físicas, técnicas e organizacionais cabíveis e apropriadas para proteger contra o acesso não autorizado ou ilegal aos seus dados pessoais. Embora nenhum sistema seja completamente seguro, acreditamos que as nossas medidas reduzem a vulnerabilidade potencial a um nível adequado aos tipos de dados processados.

Além das medidas de segurança implementadas por nós, você continua responsável por garantir a proteção de seus dados pessoais, adotando as seguintes precauções:

- ao criar uma conta de usuário Ansys, proteja sua senha e nome de usuário exclusivos e não use as mesmas credenciais de acesso para outros sites e serviços que utiliza;
- saia da sua conta de usuário Ansys quando terminar;
- não utilize conexões sem fio desconhecidas ou inseguras ou conexões de acesso compartilhado para informar ou transmitir dados pessoais, incluindo senhas e outras credenciais de acesso;
- mantenha uma boa segurança na Internet e avise-nos imediatamente se você acreditar que a sua conta de usuário Ansys ou quaisquer contas vinculadas à sua conta de usuário Ansys foram comprometidas; e
- assim como acontece com a maioria das informações compartilhadas na Internet, lembre-se de que as informações que você compartilha no site, como comentários em uma publicação de um blog, podem ser indexadas por mecanismos de pesquisa, incluindo o Google, o que pode tornar essas informações públicas.
- Os serviços não exigem nem solicitam dados pessoais confidenciais, de acordo com a definição de cada jurisdição. É sua responsabilidade não publicar dados confidenciais ou sensíveis ao usar qualquer um de nossos serviços. Caso opte por fazê-lo, por qualquer motivo e de acordo com a autorização de alguns de nossos serviços, a empresa tratará esses dados com o devido cuidado, implementando medidas de segurança técnicas e organizacionais em conformidade com os padrões comerciais.

## **VIII. Onde seus dados pessoais são processados?**

Seus dados pessoais podem ser Processados e armazenados em nossos servidores ou nos servidores de nossos prestadores de serviços, nos Estados Unidos ou em outro lugar. Isto significa que, ao coletarmos os seus dados pessoais, poderemos transferir e processar esses dados em outros países, incluindo países que não sejam o país onde você reside (incluindo a UE e a RPC). Embora os seus dados pessoais possam ser transferidos para países com leis de proteção de dados diferentes daquelas aplicáveis no seu país e, em alguns casos, possam ser menos abrangentes, tomaremos medidas para garantir que os seus dados pessoais sejam transferidos e tratados em conformidade com as normas e leis aplicáveis e este aviso. Quando necessário, implementamos salvaguardas adequadas, incluindo obrigações contratuais e mecanismos de transferência de dados aprovados exigidas por lei, como as cláusulas contratuais padrão do RGPD e da LGPD, quando aplicável, com nossos prestadores de serviços e parceiros com quem compartilhamos dados pessoais. Ao utilizar nossos serviços, você reconhece e concorda com o processamento, exceto se tal consentimento não for permitido ou válido de acordo com a lei aplicável. Se você tiver dúvidas sobre essas práticas, entre em contato: [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com).

## **IX. O que são cookies, web beacons e GIFs transparentes e por que os utilizamos?**

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento similares (coletivamente, “**Cookies**”) para coletar, usar as informações sobre você e personalizar sua experiência no site, empregando diversas análises de negócios para aprimorar nossos serviços e oferecer publicidade direcionada com base em seus interesses. Para obter mais informações sobre os tipos de cookies que utilizamos, por que e como você pode controlar o uso de Cookies em nosso Site, consulte nossa [Política de Cookies](#).

## **X. Bloqueio de rastreamento**

Os serviços não utilizam tecnologias que respondam aos sinais “Do-Not-Track” enviados pelo seu navegador de internet.

## **XII. Comunicações de marketing**

Utilizamos serviços de marketing de terceiros para enviar e rastrear o recebimento de comunicações aos nossos clientes em geral e analisar o padrão dessas comunicações para fins de confiança e segurança, bem como para coletar dados, como consultas e dados de uso, continuidade do marketing e promoção de serviços que possam ser do seu interesse, desenvolver e enviar comunicações relevantes com base em sua interação com a Ansys e interesse demonstrado nos serviços da Ansys, e nos ajudar a compreender melhor os interesses de nossos clientes em geral.

Nossos dados pessoais podem ser usados para enviar informações de marketing de acordo com as preferências de marketing selecionadas por você ao fornecer seus dados. Você pode cancelar o recebimento de comunicações de marketing eletrônico a qualquer momento, clicando no link “cancelar inscrição” localizado em cada comunicação de marketing eletrônico. Se você alterar suas preferências de marketing, poderá levar algum tempo para que essas preferências se tornem efetivas. Lembre-se, oferecemos diversas opções para que você possa optar por receber diferentes tipos de comunicações de marketing. Cada uma delas possui um método exclusivo de exclusão, localizado na parte inferior das suas comunicações. Ou seja, se você optar por não receber comunicações do blog da Ansys selecionando o botão “cancelar inscrição” no rodapé do e-mail, você ainda poderá receber comunicações de marketing de eventos porque essa é uma comunicação de marketing separada que optou por receber. Se você também quiser cancelar o marketing de eventos da Ansys, selecione o botão “cancelar inscrição” no rodapé do e-mail.

Ao cancelar o recebimento de comunicações de marketing, você continuará recebendo comunicações (inclusive



e-mails) relacionadas à sua conta de usuário e aos serviços, incluindo atualizações de produtos, treinamentos e comunicações relacionadas a cobrança, manutenção e suporte.

### **XIII. Por quanto tempo mantemos suas informações?**

Não obstante qualquer direito do titular dos dados descrito abaixo, retemos os seus dados pessoais apenas enquanto forem necessários para os fins estabelecidos neste aviso, de acordo com as nossas políticas e cronogramas internos de retenção, ou permitido ou exigido pela lei aplicável, como, por exemplo, para cumprir a manutenção de registros e outras obrigações legais. Se permitido pela lei aplicável, poderemos reter dados pseudonimizados para fins secundários, como análise estatística, pesquisa ou arquivamento. Ao terminar o período de retenção aplicável, procederemos à eliminação ou anonimização de seus dados pessoais. Se a eliminação ou anonimização não for possível ou adequada, por exemplo, devido ao armazenamento em arquivos de cópia de segurança, manteremos seus dados pessoais separados de qualquer processamento subsequente até que a exclusão, anonimização ou destruição seja possível. Também poderá haver informações residuais que permanecerão em nossos arquivos de backup, bancos de dados e outros registros, que não serão excluídos ou alterados, exceto de acordo com as políticas de retenção.

### **XIV. Direitos do titular dos dados**

Muitos países e jurisdições, incluindo os EUA, a UE e a RPC, impõem exigências e direitos legais específicos no que diz respeito aos dados pessoais. Cumpriremos as restrições e solicitações que você nos enviar, conforme exigido pela lei aplicável. Como titular dos dados (ou consumidor, conforme com as leis estaduais de privacidade dos EUA, coletivamente chamado de “**Pessoas**” e individualmente de “**Pessoa**”), você pode ter um ou mais dos seguintes direitos de acordo com a lei aplicável:

- Solicitar a correção de dados pessoais imprecisos;
- Solicitar informações adicionais sobre nossas práticas de coleta, uso e divulgação de dados relacionadas aos seus dados pessoais;
- Acessar determinados dados pessoais;
- Excluir determinados dados pessoais;
- Opor-se a determinado processamento (como marketing direto);
- Solicitar a restrição de determinado processamento; ou
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais.

Você poderá usar os serviços para acessar e atualizar as informações que nos forneceu por meio do uso dos serviços ou de outra forma. Se desejar fazer uma solicitação para invocar seus direitos de privacidade, você pode preencher este formulário, enviar um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com) ou ligar para 833-706-0272. Cumpriremos as solicitações que você enviar conforme exigido pela lei aplicável.

Se você optar por não usar o formulário acima, verifique se a sua solicitação inclui detalhes suficientes para nos permitir compreender e responder adequadamente à sua consulta.

Assim que recebermos sua solicitação, devemos validar sua identidade, que inclui:

- Para os direitos 4, 5 e 6 acima: (a) Nome completo e endereço; e (b) Endereço de e-mail e acesso a essa conta de e-mail.
- Para os direitos 3 e 7: (a) Nome completo e endereço; (b) Endereço de e-mail e acesso a essa conta de e-mail; e (c) informações relacionadas à sua compra, contato ou outro envolvimento recente com a Ansys.

Quando você faz uma solicitação, podemos exigir que você siga procedimentos para que possamos verificar a solicitação e sua jurisdição antes de respondê-la. As etapas de verificação que realizamos podem ser diferentes

dependendo da sua jurisdição e da sua solicitação. Combinaremos as informações fornecidas em sua solicitação com as informações que já temos em arquivo para verificar sua identidade. Se for possível verificar sua solicitação, nós a processaremos. Se não pudermos verificar sua solicitação, poderemos solicitar informações adicionais para nos ajudar a verificá-la.

Algumas leis de privacidade permitem que as pessoas utilizem um agente autorizado para fazer solicitações de direitos de privacidade. Exigimos que o agente autorizado nos forneça uma prova da permissão por escrito da pessoa (por exemplo, uma procuração) que demonstre que o agente autorizado tem autoridade para enviar uma solicitação em nome do indivíduo. Um agente autorizado deve seguir o processo descrito abaixo para fazer uma solicitação e, adicionalmente, exigiremos que o agente autorizado verifique sua própria identidade. Verificaremos a autoridade do agente junto à pessoa para a qual a solicitação foi feita.

Responderemos à sua solicitação dentro do prazo exigido pela lei aplicável. No entanto, nem sempre poderemos atender integralmente à sua solicitação e você receberá uma notificação nesse caso. Além disso, se precisarmos de mais tempo ou não pudermos responder, explicaremos o motivo. A maioria das respostas ocorrerá por e-mail. Não cobramos qualquer taxa para processar ou responder à sua solicitação, exceto caso seja excessiva, repetitiva ou manifestamente infundada.

Respondemos às solicitações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Poderemos recusar solicitações excessivamente repetitivas, que exijam esforço técnico desproporcional, que ponham em risco a privacidade de terceiros, que possam comprometer uma investigação em andamento ou que sejam impraticáveis. É nossa política nunca discriminar você por exercer qualquer um desses direitos. Se processarmos os seus dados pessoais com base em seu Consentimento, você poderá revogar o seu Consentimento a qualquer momento. Observe que a revogação do Consentimento não afeta a legalidade de um Processamento de Dados Pessoais que tenha se fundamentado no Consentimento antes do recebimento de sua solicitação ou de um Processamento que se fundamente em um critério jurídico diferente.

Para residentes no Espaço Econômico Europeu, é possível ter o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre o nosso processamento dos seus dados pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

## **XV. Deficiências**

Se você usar tecnologia assistiva (como um leitor Braille, um leitor de tela ou TTY) e o formato de qualquer material nos sites interferir na sua capacidade de acessar informações ou executar qualquer função, envie um e-mail para [compliance@ansys.com](mailto:compliance@ansys.com). Para que possamos responder da forma mais útil para você, descreva a natureza do seu problema de acessibilidade, o formato preferido para receber o material, o endereço web específico do material solicitado e suas informações de contato.

## **XVI. Crianças**

Não processamos intencionalmente dados de crianças e os serviços não são direcionados a crianças, conforme os limites de idade estabelecidos de cada jurisdição. Se você souber que seu filho nos forneceu dados pessoais, sem o seu consentimento, poderá nos alertar em [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com).

## **XVII. Como entrar em contato conosco?**

Se você tiver dúvidas sobre este aviso, encaminhe sua pergunta para:

Departamento jurídico:

ANSYS, Inc.

Aos cuidados: Diretor de Privacidade Global

2600 Ansys Dr.

Canonsburg, PA 15317  
Telefone: 855-729-0134  
E-mail: [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com)

## **XVIII. Disposições especiais**

As disposições a seguir se aplicam a: (a) residentes das regiões especificamente indicadas; ou (b) situações específicas, conforme descrito abaixo, nas quais estas disposições substituem quaisquer cláusulas gerais conflitantes acima.

### **Disposições aplicáveis à conformidade com a licença Ansys**

Conforme descrito no contrato de serviço e/ou contrato de licença de software de seu empregador, a Ansys pode processar determinados dados pessoais para garantir a conformidade com os termos desses acordos e verificar se tanto o serviço quanto o uso dos serviços por você ou seu empregador estão corretamente licenciados. A Ansys coletará e usará esses dados pessoais para determinar se foram feitas modificações em arquivos específicos de código dos serviços ou se há suspeita ou confirmação de acesso ou uso não autorizado dos serviços. O processamento de tais dados pessoais pela Ansys para tais fins inclui (i) a transferência de tais dados pessoais para afiliadas, prestadores de serviços e provedores de tecnologia específicos da Ansys (cada um conforme definido no contrato de serviço aplicável) e (ii) a coleta, uso e armazenamento de tais dados pessoais pela Ansys e nossas afiliadas, prestadores de serviços e provedores de tecnologia para administrar e fazer cumprir nosso programa de conformidade de licenças.

Uma lista atualizada de prestadores de serviços e provedores de tecnologia que participam da conformidade de licenças pode ser obtida enviando um e-mail para [licensecompliancerequests@ansys.com](mailto:licensecompliancerequests@ansys.com).

Para obter uma relação dos afiliados atuais da Ansys, clique [aqui](#).

### **Disposições aplicáveis ao Serviço de Licenciamento Web**

Como parte dos Serviços de Licenciamento Web, a Ansys processará os seguintes dados pessoais limitados: (a) endereço de e-mail e nome de usuário, (b) nome do host (incluindo endereço IP e endereço MAC) da máquina na qual o usuário está usando o Serviço de Licenciamento da Web e (c) informações de uso (incluindo informações relacionadas à acessibilidade e informações relacionadas ao processo ativo) associadas ao software da Ansys que foi acessado por meio do Serviço de Licenciamento da Web. A Ansys processará essas informações para (i) fornecer o serviço, (ii) melhorar o desempenho, alocação de recursos e suporte do produto, e (iii) analisar, apoiar e/ou otimizar o uso dos serviços Ansys feito por você ou por seu empregador.

### **Disposições aplicáveis aos residentes dos Estados Unidos pelo governo estadual aplicável**

Conforme as leis de privacidade estaduais dos EUA: (a) candidatos a empregos, funcionários atuais, ex-funcionários e contratados independentes (coletivamente, “**Pessoal**”); e (b) titulares de comunicações entre empresas agindo exclusivamente como representantes de outra empresa (coletivamente, “**Representantes Comerciais**”), não são atualmente considerados consumidores para efeitos deste Aviso. A Ansys é em grande parte um “**Negócio B2B**”, o que significa que fornece serviços principalmente a outras empresas, e não diretamente às pessoas. Se você for um representante comercial ou for considerado funcionário nos termos de uma lei de privacidade estadual dos EUA, vários direitos de privacidade das pessoas descritas neste aviso podem não se aplicar a você, e a conformidade relacionada a essas áreas

podem ser abordadas separadamente deste Aviso.

Para efeitos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA), os dados pessoais não incluem informações disponíveis publicamente ou informações anonimizadas ou agregadas. Atualmente, não “vendemos” ou “compartilhamos” e não temos planos para começar a “vender” ou “compartilhar” (conforme definido na CCPA) seus Dados Pessoais. Você pode cancelar qualquer venda futura de determinados dados pessoais enviando um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com). Ao fazer esta solicitação, inclua seu nome completo, endereço e solicitação específica.

Nos últimos 12 (doze) meses, coletamos as seguintes categorias de dados pessoais (“**Categorias**”) para fins comerciais, e podemos ter divulgado: (a) categorias A a H (listadas abaixo); e (b) seus dados pessoais, para prestadores de serviços e fornecedores que nos auxiliam no monitoramento de fraudes, uso indevido e atividades ilegais.

<b>Título</b>	<b>Categoria</b>	<b>Exemplos</b>
<b>A</b>	Identificadores pessoais	Um nome, apelido, endereço para correspondência, identificador pessoal exclusivo, identificador online, endereço IP, endereço de e-mail, nome da conta ou outros identificadores semelhantes.
<b>B</b>	Categorias de informações pessoais	Informações de conta, formação, emprego ou informações financeiras necessárias.
<b>C</b>	Protegidas Classificações	Idade, identidade de gênero ou orientação sexual.
<b>D</b>	Informações comerciais	Registros de serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.
<b>E</b>	Internet ou similar Atividade	Histórico de navegação, histórico de pesquisa, informações de cookies, informações de comunicação e informações sobre a interação do consumidor com os serviços.
<b>F</b>	Dados de geolocalização	Localização física.
<b>G</b>	Profissionais e Emprego	Cargo atual ou anterior.
<b>H</b>	Inferências extraídas de outras informações pessoais	Perfil que reflete as preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões de uma pessoa.

#### **Shine the Light:**

A lei “Shine the Light” da Califórnia (Seção do Código Civil § 1798.83) permite que usuários de nossos serviços residentes na Califórnia solicitem algumas informações sobre nossa divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para fazer tal solicitação, envie um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com).

### **Disposições aplicáveis ao Espaço de Inovação da Ansys:**

O Espaço de Inovação da Ansys é a sua central para a crescente variedade de cursos de inovação, fóruns de aprendizagem, certificações, softwares de simulação, empregos, aconselhamento profissional e recursos de aprendizagem desenvolvidos para que todos os alunos possam criar, colaborar e se conectar. Os usuários não precisam de uma conta para acessar o Espaço de Inovação da Ansys, mas, para postar no fórum de aprendizagem, participar de grupos ou interagir com outros usuários e tópicos da comunidade de aprendizagem, você deve primeiro criar uma conta Ansys ID. A Ansys solicita apenas seu nome, sobrenome e e-mail para criar um Ansys ID; no entanto, você pode optar por fornecer informações adicionais e desenvolver seu perfil de usuário no Espaço de Inovação da Ansys. Lembre-se de que qualquer informação que você decidir adicionar ao seu perfil de usuário estará disponível publicamente. A Ansys processa esses dados pessoais para (i) realizar as atividades de conformidade necessárias (incluindo verificações de exportação e licença), (ii) gerenciar o fórum de aprendizagem e a comunidade de aprendizagem da Ansys, (iii) melhorar o Espaço de Inovação da Ansys e (iv) identificar tendências e desdobramentos no setor.

### **Disposições aplicáveis ao AnsysGPT:**

A Ansys monitorará sua atividade no AnsysGPT para avaliar o desempenho e evitar abuso ou uso indevido da plataforma. Embora as cotas de uso específico não sejam predeterminadas, a Ansys monitorará o consumo comparado a outros usuários da plataforma para avaliar se tal consumo é razoável. O uso indevido da plataforma, conforme determinado pela Ansys, a seu exclusivo critério, pode levar a limitações temporárias do serviço ou à sua remoção da plataforma.

### **Disposições aplicáveis aos Cursos de Inovação da Ansys:**

Para fornecer e manter os sites dos Cursos de Inovação da Ansys e suas ofertas relacionadas (os “**Sites AIC**”), a Ansys processa determinados dados pessoais relacionados a você. O processamento de seus dados pessoais inclui o (i) desempenho de quaisquer atividades de conformidade obrigatórias (incluindo verificações de exportação e licença) com relação à sua compra de qualquer oferta ou acesso à nuvem, (ii) processamento de pagamento e entrega do site AIC e dos cursos de treinamento que você adquiriu, (iii) fornecimento de exames de certificação e emissão de crachás e credenciais, (iv) melhoria do produto (em particular, recursos e funcionalidades, fluxos de trabalho e interfaces de usuário para o site AIC e curso(s) de treinamento e desenvolvimento de novos serviços da Ansys), (v) melhoria da alocação e suporte de recursos da Ansys, (vi) planejamento da demanda interna, (vii) treinamento e desenvolvimento de algoritmos de aprendizado de máquina, (viii) identificação de tendências e desdobramentos do setor, criação de índices e benchmarking anônimo. Dependendo da jurisdição, os termos e condições aplicáveis dos CIA prevalecerão. Quando o seu pagamento for processado por um parceiro de canal, o processamento dos seus dados pessoais relativos ao pagamento será conduzido de acordo com o aviso de privacidade do parceiro de canal. Certifique-se de ler e compreender esse aviso de privacidade antes de prosseguir com o pagamento. Obtenha mais informações nos termos e condições aplicáveis do CIA .

### **Disposições aplicáveis ao Ansys ID:**

Para acessar determinados sites e conteúdos relacionados, pode ser necessário que você crie uma conta Ansys ID e envie determinados dados pessoais à Ansys. A Ansys processa esses dados pessoais para (i) realizar as atividades de conformidade necessárias (incluindo verificações de exportação e licença), (ii) fornecer acesso aos materiais solicitados (iii) fornecer serviços, (iv) melhorar os serviços da Ansys, (v) analisar a alocação de recursos e suporte , (vi) conduzir o planejamento da demanda interna e (vii) identificar tendências e desdobramentos do setor, criação de índices e benchmarking anônimo.

## Disposições aplicáveis ao Espaço de Inovação da Ansys, sites AIC e ao Ansys ID:

A Ansys é a controladora de dados (ou seja, a pessoa jurídica que determina os meios e finalidades de coleta, uso e divulgação de seus dados pessoais) dos dados pessoais que coletamos por meio do seu uso do Espaço de Inovação da Ansys, sites AIC e Ansys ID.

- Para fins de CIA, a Ansys processa seus dados pessoais quando você:
  - Cadastra uma conta e cria um perfil;
  - Inscreve-se e participa de cursos online;
  - Compra um produto ou serviço;
    - **A Ansys não coleta nem armazena números de contas financeiras ou informações de pagamento. Se você decidir comprar nos sites AIC, você será direcionado a um serviço de pagamentos terceirizado.** Caso não deseje enviar as informações de autenticação ou pagamento exigidas, você não poderá comprar ou usar determinadas funcionalidades nos sites AIC.
  - Enviar mensagens de e-mail para a Ansys (incluindo mensagens para o suporte ao aluno); e
  - Participar de fóruns públicos e outras experiências interativas nos sites AIC.
- Para fins do Ansys ID, a Ansys processa seus dados pessoais quando você:
  - Cria uma conta Ansys ID;
  - Solicita acesso a determinados conteúdos;
  - Acessa e usa determinados serviços;
  - Inscreve-se e participa de cursos online;
  - Compra um produto ou serviço;
  - Envia mensagens de e-mail para a Ansys (incluindo mensagens para o suporte ao aluno); e
  - Participa de fóruns públicos e outras experiências interativas nos Sites.

Os dados pessoais processados incluem seu nome, endereço de e-mail, número de telefone (para autenticação multifator) e informações coletadas durante o uso dos sites AIC e dos sites.

Observe que a operação e gerenciamento do fórum de aprendizado da Ansys, os sites AIC e o Ansys ID são realizadas principalmente em servidores localizados e em operação nos Estados Unidos. Assim, ao enviar os seus dados pessoais à Ansys, você está enviando os seus dados pessoais para fora do país onde mora ou está localizado, além dos Estados Unidos. É importante para a Ansys que as transferências desses dados pessoais sigam as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo, na medida aplicável, restrições às transferências de dados transfronteiriças nos termos do RGPD e da LGPD.

Se o seu acesso for fornecido por meio de uma conta corporativa ou educacional (ou seja, seu empregador e/ou instituição de ensino), seus dados de acesso e uso estarão disponíveis para o comprador. Envie um e-mail para [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com) com suas dúvidas ou preocupações.

## Disposições aplicáveis aos residentes na RPC

Além dos critérios descritos na Seção IV acima, outros critérios jurídicos podem ser aplicados para o uso dos seus dados pessoais pela Ansys quando:

- For necessário realizar o processamento para o cumprimento de deveres ou obrigações legais;
- For necessário realizar o processamento para responder a emergências de saúde pública ou para proteger a vida, a saúde e a segurança patrimonial de pessoas físicas em caso de emergência;
- For necessário processar os dados pessoais em um escopo razoável para fins de reportagens, supervisão da opinião pública e outros atos realizados em prol do interesse público;
- For necessário processar os dados pessoais divulgados voluntariamente por uma pessoa ou outros

- dados pessoais divulgados legalmente dentro de um escopo razoável; ou
- Forem definidas quaisquer outras circunstâncias por leis ou regulamentos administrativos.

Para esclarecimento:

- Os critérios lícitos para a execução de um contrato incluem a necessidade de realizar a gestão de recursos humanos de acordo com as regras e regulamentos laborais formulados nos termos da lei ou dos acordos coletivos e
- a Seção IV acima (“Para exercer nossos interesses legítimos”) não se aplica à LGPD.

Para obter uma lista de terceiros que podem receber seus dados pessoais, como prestadores de serviços, parceiros de negócios, parceiros de canal, vendedores terceirizados, consulte a tabela relevante [aqui](#). Para esclarecimento, esta lista inclui pessoas jurídicas estrangeiras que também podem receber os seus dados pessoais. Este link pode ser atualizado periodicamente devido às nossas operações. Se desejar receber as informações de contato de terceiros, visite o site deles conforme link na tabela acima. Em caso de dúvidas ou preocupações, entre em contato [privacy@ansys.com](mailto:privacy@ansys.com).